

<https://www.nationalparklodge.at/en/job/rezeptionist-in/>

## Leitung Rezeption

### Description

Du bist die erste Anlaufstelle für alle Wünsche und Anregungen. Durch deine fröhliche und professionelle Art sorgst du dafür, dass sich unsere Gäste herzlich willkommen und kompetent betreut fühlen.

### Responsibilities

Deine Hauptaufgabe ist die Leitung der Rezeption samt Organisation der Reservierungen und die Führung der Rezeptions Mitarbeiter.

Als erster Kontakt für die Gäste trägt man in dieser Position viel Verantwortung. Die herzliche Begrüßung, das Ein- und Auschecken und die freundliche Betreuung von Gästen stehen an der Tagesordnung. In enger Zusammenarbeit mit den anderen Abteilungen (Housekeeping, Küche, Service) erwarten dich abwechslungsreiche Tätigkeiten.

Als Rezeptionsleitung stehst du ebenso bei Fragen und Anliegen der Gäste zur Verfügung, auch ein professioneller Umgang mit Beschwerden ist Voraussetzung. Die Planung und die Organisation von Veranstaltungen im Haus sind ebenfalls Teil dieses Jobs.

### Qualifications

Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Rezeptionistin und konntest bereits Erfahrung in der gehobenen Hotellerie und Gastronomie sammeln. Idealerweise sprichst du eine oder mehrere Fremdsprachen. Ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen zeichnen dich aus.

### Job Benefits

- Wenn benötigt: Einzelzimmer mit Dusche/TV/Mini-Küche im eigenen Mitarbeiterhaus
- Kostenloses Internet
- Gemeinschaftsküche mit Wasch- und Bügelraum
- Mitarbeiterrabatte im Hotel und unseren Geschäften (Intersport, Souvenirs)
- Freie Verpflegung auch an freien Tagen
- Berücksichtigung eigener Wünsche bei Freizeitgestaltung
- Interne und externe Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freie Benützung von Hallenbad, Sauna- und Fitnessanlage
- Willkommens- und Abschiedsgeschenk
- Betreute Einarbeitungsphase

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

ab sofort in Jahresanstellung

### Duration of employment

Sommersaison (Mai – Oktober) /  
Wintersaison (Dezember – April)

### Entlohnung

KV mit Überzahlung nach  
Vereinbarung und Qualifikation

### Valid through

01.05.2024

### Job Location

Hof 6, 9844, Heiligenblut ab  
SOFORT, Kärnten, Österreich

Nationalparklodge Großglockner