



<https://www.nationalparklodge.at/en/job/serviceleitung/>

Serviceleitung

Description

Die Nationalpark Lodge Großglockner bietet seinen Gästen eine exklusive, naturnahe Erfahrung in einer der schönsten Regionen Österreichs. Inmitten des Nationalparks Hohe Tauern schaffen wir ein außergewöhnliches Ambiente, das Tradition und moderne Gastfreundschaft vereint.

Um unser Team zu verstärken, suchen wir eine engagierte Serviceleitung (m/w/d), die mit Herz und Leidenschaft für unser Gästeerlebnis sorgt.

Responsibilities

- Leitung und Koordination des gesamten Servicebereichs (Restaurant, Pionierbar, Terrasse)
- Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf des Servicebetriebes
- Führung und Motivation des Serviceteams
- Verantwortung für die Kassa, die Buchungen und das korrekte Abrechnen des Tagesgeschäfts
- Sicherstellung der Qualität und Gästezufriedenheit
- Schulung und Weiterentwicklung des Teams
- Enge Zusammenarbeit mit der Küchenleitung, dem Management und anderen Abteilungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Hygienestandards und betrieblichen Vorgaben
- Unterstützung bei der Personalplanung und -einteilung

Qualifications

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotel- oder Gastronomiebereich
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Gastronomie, idealerweise in einer leitenden Position
- Ausgezeichnete Führungskompetenz und Teamorientierung
- Sehr gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten
- Hohe Serviceorientierung und Liebe zum Detail
- Flexibilität und Belastbarkeit in einem dynamischen Umfeld
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Job Benefits

- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einer der schönsten Regionen Österreichs
- Ein motiviertes und freundliches Team
- Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position

- wenn benötigt: Einzelzimmer mit Dusche/TV/Mini-Küche im eigenen Mitarbeiterhaus oder Wohnung
- Kostenloses Internet
- Gemeinschaftsküche mit Wasch- und Bügelraum
- Mitarbeiterrabatte im Hotel und unseren Geschäften (Intersport, Souvenirs)
- Freie Verpflegung auch an freien Tagen
- Berücksichtigung eigener Wünsche bei Freizeitgestaltung
- Freie Benützung von Hallenbad, Sauna- und Fitnessanlage

Employment Type

Full-time

Beginning of employment

ab Mai 2025

Duration of employment

Sommersaison (Mai – Oktober) /
Wintersaison (Dezember – April)

Entlohnung

KV mit Überzahlung nach
Vereinbarung und Qualifikation

Valid through

01.05.2025

Job Location

Hof 6, 9844, Heiligenblut ab Mai
2025, Kärnten, Österreich

Nationalparklodge Großglockner

- Willkommens- und Abschiedsgeschenk
- Betreute Einarbeitungsphase